



RELATÓRIO DA QUALIDADE

SECTOR DE ATENDIMENTO

1.º SEMESTRE DE 2022

Período: janeiro a junho de 2022			
Indicadores			
Tipo de Serviço	Nº de pedidos	Indicador padrão (dias)	Resultado verificado (dias)
Cemitério	84	5 dias	2 dias
Planta de Localização	3	5 dias	1 dia
Máquinas de Diversão	4	5 dias	2 dias
Venda Ambulante	14	5 dias	2 dias
Interrupção de Trânsito	17	5 dias	2 dias
Iluminação, Cantoria e Arraial	4	10 dias	3 dias
Licença de Recinto Improvisado	1	5 dias	3 dias
Ruído	17	5 dias	2 dias
Licença de Representação	26	5 dias	1 dia
Licença Ocasional	2	5 dias	1 dia



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Registo de Promotores de Espectáculos	1	5 dias	1 dia
Envio de Mapa Mensal de Espectáculos	2	5 dias	1 dia
Registo de Cidadão da União Europeia	5	5 dias	1 dia
Metrologia	0	5 dias	
Manifestações Taurinas	2	10 dias	4 dias
Venda de Medalhas, Livros e Iluminuras	0	5 dias	
Mini Bus	0	5 dias	
Publicidade	19	5/10 dias	2 dias
Alvarás Sanitários	0	5 dias	
Horários de Funcionamento	3	5 dias	1 dia
Ciclomotores	0	5 dias	
Parquímetros	40	5 dias	1 dia
Zonas Balneares	1	5 dias	1 dia
Autos de Vistoria	9	5 dias	2 dias
Mercado Municipal	1	5 dias	1 dia
Taxis	1	10 dias	3 dias



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Apreensão de Veículos	3	5 dias	2 dias
Circo	0	5 dias	
Ocupação da Via Pública	65	5/10 dias	2 dias

SECÇÃO DE OBRAS PARTICULARES

1.º SEMESTRE DE 2022

Tipo de Serviço	N.º de pedidos	Indicador padrão (dias)	Resultado verificado (média) (dias)	Valor/desvio máximo atingido (dias)
Operações de Loteamento	2	35	5	4
Obras de Urbanização	-	20	0	0



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Outras Obras (licenciamentos)	114	35	2	1
Pedidos de informação prévia	11	15	3	1
Pedidos de informação prévia de loteamento	-	25	0	0
Autorização de Utilização sem vistoria	55	10	1	1
Autorização de Utilização com vistoria	5	15	1	1
Certidões	104	8	1	1
	6	15	2	2



Destaque de parcela				
Comunicação prévia com consulta	37	60	2	1
Comunicação prévia sem consulta	1	20	2	0
Ocupação da via pública	5	6	2	1
Averbamentos	16	5	1	0

INDICADORES GERAIS

Período: janeiro a junho



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Tipo de Serviço	N.º de pedidos	Indicador padrão (dias)	Resultado verificado (dias)	Valor/desvio máximo atingido (dias)
Reclamações	13	10	3	2
Informações Diversas	128	10	1	1

PRAIA AMBIENTE

1.º SEMESTRE DE 2022

RECURSOS AMBIENTAIS



Indicadores de Gestão de Resíduos (Art. 24º, RQS) Período: janeiro a junho de 2022			
Tipo de Serviço	Nº	Indicador padrão (dias)	Tempo Médio (dias)
Número de Recolhas Extra	139	10	1
Pedidos de recolha de monstros	348	7	1
Pedidos de recolha de REEE	25	7	1
Pedido de recolha de resíduos indiferenciados	0	2	-
Tratamento das reclamações	6	10	5
Tratamento das reclamações relacionadas com limpeza urbana	0	7	-

ÁREA COMERCIAL

Indicadores gerais e avaliação da satisfação dos clientes (Art. 18º, RQS) Período: janeiro a junho de 2022			
Tipo de Serviço	Nº	Indicador padrão (dias)	Tempo Médio
Tratamento de Reclamações em geral	18	10	6
Tratamento de Informações diversas	1469	10	1
Tipo de Serviço	Nº de pedidos	Indicador padrão (%)	Resultado verificado (%)



% de Atendimentos, com tempo de espera até 15 min., nos locais de ATD	4086	90	100
-----------------------------------------------------------------------	------	----	-----

RECURSOS HÍDRICOS

Indicadores de Gestão de Águas e Saneamento (Art. 23º, RQS) Período: janeiro a junho de 2022			
Tipo de Serviço	Quant.	Indicador padrão (dias)	Tempo Médio (dias)
Orçamento de ramais	0	5	-
Execuções de ramais	44	15	2
Colocação de Contador	227	5	1
Reposição de serviços em sequência de interrupções	353	3	1
Apreciação e resposta a reclamações	10	10	9
Resposta a pedidos de informação	0	10	-
Pedido de Aferição de Contador	8	10	1
Pedido de Leitura Extraordinária pelo cliente	0	3	-
Mudança de local do contador	31	5	2
Serviços de assistência local	88	5	1



PRAIA DA VITÓRIA
Câmara Municipal

Derivações de Ramais	8	15	1
Detetor de Fugas	22	5	5